



Vente-Conseil

1<sup>er</sup> mars 2025/finale  
Johanne Ménard-Experte

# MENU

**Quatorze (14) heures, réparties sur deux (2) jours les 8 et 9 mai 2025**

**Nouvelle salle**

**Nouvelles épreuves**

**Composition du jury**

**Système de notation**

**Méthodes d'évaluation**

Fiche produit ou service (présentation)

Fiche d'offre emploi

Fiches de produits et services (vente)

Questions

Varia

# Salle de réunion et multifonctionnelle Centre de foires, 1ier étage

Se présenter la veille  
le 7 mai à 19:00 à la salle

Visite

Mise en situation des 2 jours

Réponses aux questions

Pige des juges;

-Épreuve 1; externe

-Épreuve 2; 6 ens. inversés et cie RH

-Épreuve 3; 4 enseignants

-Épreuve 4; 4 externes

-Épreuve 5; 4 enseignants

-Épreuve 6; 4 enseignants

-Épreuve 7; 4 enseignants

*En même temps*



# ÉPREUVE-1

(8 MAI 2025)

**1<sup>ier</sup> jour AM (3h30)**

**8:30 Pige pour les présentations**

**8:45 à 12:00 Présentations**

**15 minutes/candidats**

**12:00**

**Pige pour les 2 équipes en entrevue  
de groupe en PM**

**12:00 à 13:00 Repas**

Prestation d'une présentation d'une compagnie, de produits et de services à l'aide de PowerPoint et tout objet pertinent.

# ÉPREUVES-2 ET 3

(8 MAI 2025)

**1<sup>ier</sup> jour PM (3h30)**

**13:00 à 14:15 / 1<sup>er</sup> groupe**

**14:30 à 15:45 / 2<sup>ième</sup> groupe**

**Recherche d'emploi**

**Épreuve 2**

Prestation d'entrevue en 2 groupes de 6 candidats selon les inscriptions

Fiche des étapes à faire durant l'entrevue et ce qui est observé

Mise en situation

**Travail équipe**

**16:00 à 17:00**

**Tous les candidats**

**Relations professionnelles**

**Épreuve 3**

Lettre suivie entrevue

Joindre Curriculum Vitae

# ÉPREUVE-4

**2<sup>e</sup> jour AM - 9 mai 2025**

**(3h pour 12 candidats)**

**Prestation de vente (cœur)**

Relations professionnelles

Comportements de la clientèle

Service à la clientèle

Vente

Produits et/ou services à la pigne

Fiche de produit et nom de magasin

**8:30 Pigne pour ordre de passation**

**8:40 Présentation des juges et clients**

**8:45 à 12:00 Vente**

**12:00 à 13:00 Repas**



# PRODUITS ET SERVICES

Système de conférence PanaCast

Convertisseur de bureau réglable

Étiqueteuse électronique

Base de table en acier inoxydable

Fauteuil ProGrid

# ÉPREUVE-5-6-7

## 2<sup>e</sup> journée PM-9 mai 2025 (3h)

13:00 à 13:15 Pige Ilot A-B-C (candidats et juges)

Installation candidats et juges (individuel / 3 ilots de travail x 4)

13:15 à 16:15 Compétition

Changement d'Ilot (10 minutes chaque fois prévus en cas de bris ou problèmes)

### Ilot-A-Épreuve-6

#### Transactions liées à la vente, décompte 50 minutes

Liste ouverture de magasin

Factures

Caisse avec dépôt

Feuille de décompte de caisse

### Ilot-C-Épreuve-7

#### Approvisionnement; 50 minutes

Inventaire

Bon de commande

Bon de réception

Facture

Transfert de marchandise

### Ilot-B-Épreuve-5

#### Service après-vente, lettre 50 minutes

À partir d'une mise en situation traitement d'une plainte d'un client mécontent.

Règle de la nétiquette



# Méthodes d'évaluation

CRITÈRES	POINTAGE
Présentation d'un produit ou service	20 pts
Prestation d'entrevue de groupe	15 pts
Application des techniques de relations professionnelles	10 pts
Prestation de vente devant jury	25 pts
Rédaction service après-vente au consommateur	10 pts
Application des techniques de transactions	10 pts
Approvisionnement	10 pts
<b>TOTAL</b>	<b>100 points</b>

# Méthodes d'évaluation

L'évaluation se divise en deux grandes méthodes :

- la mesure
- le jugement

Les résultats totaux par élèves ne seront pas dévoilés. Seuls les gagnants des trois premières places seront nommés.

# QUESTIONS?

<b>Nom</b>	Johanne Ménard
<b>Organisme</b>	École professionnelle de Saint-Hyacinthe
<b>Courriel</b>	<a href="mailto:johanne.menard@epsh.qc.ca">johanne.menard@epsh.qc.ca</a>
<b>Téléphone cellulaire</b>	514 944-1731